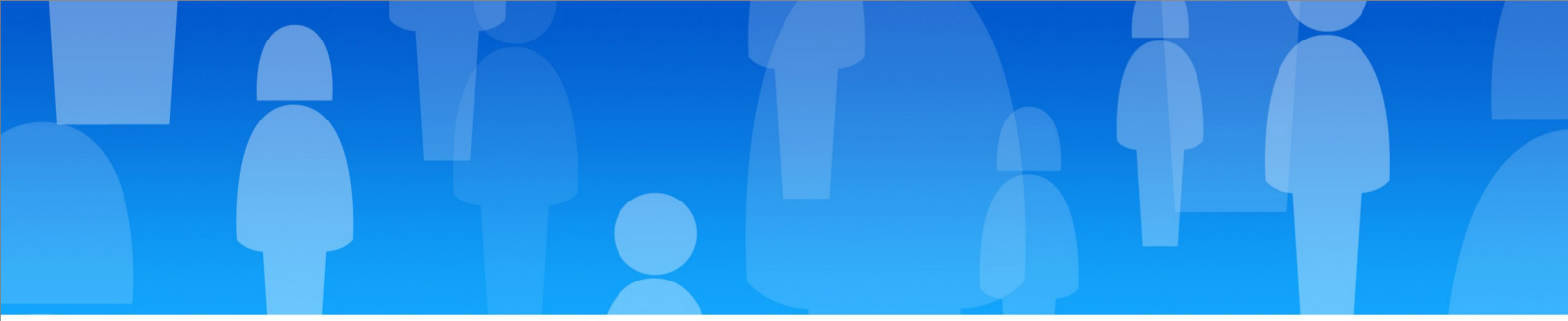
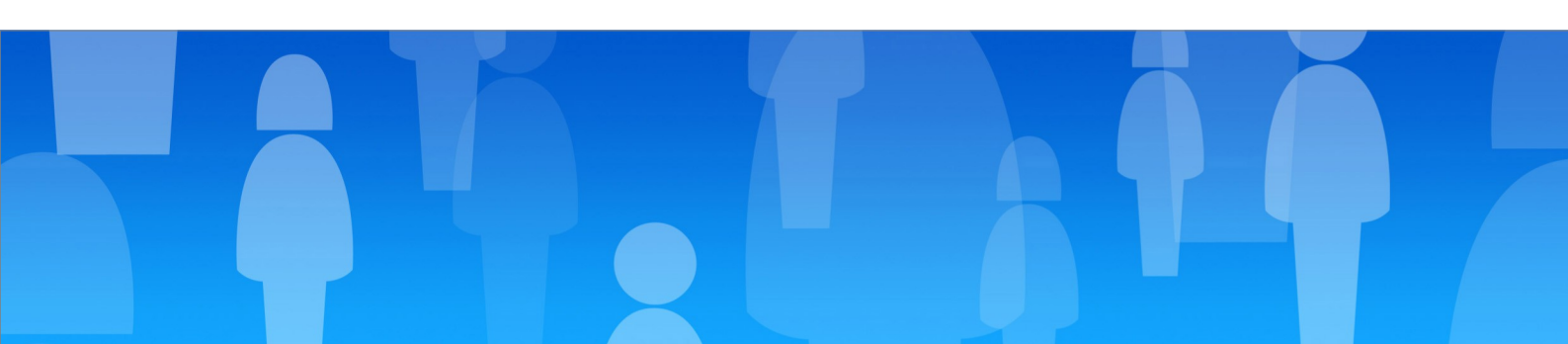


IDEES CLAU TERCER SEMINARI FoCAP  
INNOVAR A LA CONSULTA, AL CAP I AL DOMICILI ÉS COSA DE TOTHOM  
Barcelona 28 de maig del 2013

- ◆ Entre els professionals hi ha resignació, escapisme, derrotisme, baixa consciència de la dimensió sociopolítica del moment que prioritza la contenció de la despesa per sobre de l'atenció. Cal voluntat de no rendir-se, l' Equip d'Atenció Primària (EAP) és una peça clau per assolir els compromisos.
- ◆ El compromís professional és actuar amb integritat, honestat i lleialtat amb el pacient, la institució i amb un mateix. Està definit per la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària, el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona, el *General Medical Council* i altres entitats professionals.
- ◆ La nostra responsabilitat és total, per activa o per passiva: en establir prioritats, dominar el temps, modificar els motius de consulta, empoderar els companys, empoderar el pacient. El nostre treball a la consulta té un efecte amplificador.
- ◆ Què podem fer?: prendre el control de la consulta, establir prioritats, primaritzar els problemes de salut, no acceptar prescripció induïda, no medicalitzar, no perdre competències, generar confiança i seguretat, no derivar res que no sigui necessari, deprescriure. En definitiva, comprometre'ns. Els pacients esperen de nosaltres allò que estan acostumats a rebre.
- ◆ Aplicar el compromís ètic i la responsabilitat individual és: estudiar, millorar la formació, vèncer la inèrcia, ser innovadors, repensar allò que fem, aplicar la medicina basada en l'evidència: deixar de fer algunes coses per fer-ne de noves i fer-ho bé. No tenir interessos contraposats, innovar en competències, consultes en comptes de derivacions, usar les noves tecnologies en la relació amb els pacients (professionals AP 2.0).
- ◆ L'atenció primària urbana pot aprendre de la rural. En el medi rural l'equip és més resolutiu, més accessible i més integrat en la comunitat de forma natural.
- ◆ Els equips hem de deixar de parlar d'horaris i torns i centrar-nos en els pacients. Seria millor parlar d'eficiència que de presentisme. Es pot repartir la feina entre tots i crear més justícia entre l'equip. Això és tasca de l'EAP i no de la institució. Tenim força per desmuntar les coses que no tenen sentit.
- ◆ Mes poder és més responsabilitats i més rendir comptes. Els indicadors de l'EQA, l'EQPF i l'EQD ens poden ajudar. El treball en equip és una peça clau per assolir objectius.
- ◆ Necessitem un lideratge més democràtic, menys autoritari. També ser solidaris amb els responsables més propers que han de vetllar per la màxima eficiència en l'ús dels recursos, tenint en compte les directrius i orientacions de l'empresa, però defensant les actuacions de millora dels equips

- 
- ◆ Els diferents professionals són complementaris, cada col·lectiu aporta la seva part de coneixement, és imprescindible la col·laboració entre tots. Cadascú té la seva responsabilitat i ha de prendre les decisions que li corresponen dins del marc de competències de la professió.
  - ◆ El treball d'infermeria té forteses ( perfil vocacional i assistencial en patologia aguda, cribratges, atenció a domicili, grups psicoeducatius, resultats de salut, contenció de la despesa) i febleses (treball per tècniques, precarietat laboral que porta a inseguretat i por, baix nombre d'infermeres per habitant).
  - ◆ A la infermera li cal ganes de fer un treball autònom i creure's que ho pot fer. Necessita coratge i perdre por.
  - ◆ El personal de gestió i serveis, són la via d'accés, i d'orientació de les demanades. Ha de participar del compromís de l'equip, tenir capacitat resolutiva, compromís amb la societat, ser actius.
  - ◆ Els treballadors socials són un col·lectiu minoritari dins l'atenció primària de salut, amb risc i amenaces d'exclusió. Se senten vulnerables i han cercat aliances amb entitats socials i reforçat la coordinació entre elles. Formen part dels EAP que en disposen, que no són tots, actuant de manera coordinada, compartint informació, detectant i intervenint en situacions difícils, recollint informació per poder denunciar les dificultats socials.
  - ◆ Les llevadores aporten un coneixement i experiència sobre atenció a la salut de les dones. Si bé algunes treballen en coordinació amb EAPs, és un aspecte que caldria potenciar.
  - ◆ Les organitzacions sindicals haurien d'evolucionar i treballar en paral·lel amb els professionals, interessant-se per la seva formació i la millora de competències professionals.
  - ◆ Els equips autogestionats han tingut bons resultats en satisfacció dels usuaris i dels professionals, tenen bona accessibilitat. El fet que els directius siguin del propi equip crea proximitat i fa més fàcil que s'adeqüi a les necessitats dels membres de l'equip. Com a feblesa: Hi ha Entitats de Base Associativa (EBA) que tenen professionals de primera i de segona.
  - ◆ El finançament de les EBA i dels equips de Institut Català de la Salut no és ben bé el mateix ni tenen el mateix accés a proves complementàries, fet que està creant inequitats entre sectors de la població que són atesos per uns equips o altres.
  - ◆ Si el centre de l'atenció és la persona l'atenció primària serà el centre del sistema. El discurs ha de ser "primer la persona", no podem parlar de competències al marge de les necessitats d'atenció dels pacients.

- 
- ◆ La sanitat ha de procurar ser independent dels interessos industrials i comercials de tot tipus, que en aquests moments estan impregnant moltes activitats formatives i influeixen en decisions clíniques. El temps dedicat als visitadors mèdics en horari laboral és temps que es treu d'activitats assistencials o altres. Fer-ho o no fer-ho només depèn de nosaltres.
  - ◆ El que fem a la consulta, quan atenem les persones, com ho organitzem, la qualitat que prestem, segueix depenent bàsicament de nosaltres. L'entorn actual en que treballem és difícil, però això no pot ser excusa per no mantenir i millorar la qualitat i humanitat de l'atenció. Depèn de nosaltres.
  - ◆ Els petits canvis són poderosos. La frase del seminari d'avui seria: "si vull puc".

Barcelona, maig del 2013